

1. Uvodne odredbe i prihvatanje uslova

Pristupom i korišćenjem internet prezentacije **www.digitalpro.rs** (u daljem tekstu: "Sajt"), kao i svih pripadajućih servisa, uključujući e-mail komunikaciju, web-chat i automatizovane AI sisteme, Vi (u daljem tekstu: "Korisnik") potvrđujete da ste pročitali, razumeli i prihvatili ove Opšte uslove korišćenja (u daljem tekstu: "Uslovi").

Ukoliko se ne slažete sa bilo kojim delom ovih Uslova, molimo Vas da odmah prestanete sa korišćenjem Sajta i naših usluga. Ovi Uslovi predstavljaju pravno obavezujući ugovor između Korisnika i Pružaoca usluge.

2. Podaci o pružaocu usluge (Impresum)

U skladu sa članom 6. Zakona o elektronskoj trgovini Republike Srbije, objavljujemo podatke o rukovaocu Sajta koji su dostupni na web-linkiu: <https://www.digitalpro.rs/impresum>

3. Intelektualna svojina i autorska prava (Copyright)

Celokupan sadržaj dostupan na ovom Sajtu, uključujući ali ne ograničavajući se na tekstove, grafiku, logotipe, ikone, slike, audio i video zapise, digitalne preuzimanja, baze podataka i softverski kod, isključivo je vlasništvo Pružaoca usluge ili njegovih dobavljača sadržaja i zaštićen je **Zakonom o autorskom i srodnim pravima Republike Srbije** i međunarodnim konvencijama.

-

Dozvoljeno korišćenje: Korisniku je dozvoljeno pregledanje, kopiranje i štampanje delova sadržaja isključivo za ličnu, nekomercijalnu upotrebu i informisanje.

-

Zabranjeno korišćenje: Strogo je zabranjeno bilo kakvo menjanje, reprodukcija, distribucija, ponovno objavljivanje, prikazivanje ili prenošenje sadržaja u komercijalne svrhe bez izričite pismene saglasnosti Pružaoca usluge. Neovlašćeno korišćenje bilo kog dela Sajta smatra se kršenjem autorskih prava i podložno je tužbi.

Dostupan i na direktnom web-linku: <https://www.digitalpro.rs/copyright>

4. Odricanje od odgovornosti (Disclaimer)

Sajt i svi materijali, informacije i usluge dostupni su na bazi "videno" (as-is) i "kako je dostupno" (as-available), bez ikakvih garancija, izričitih ili implicitnih.

-

Tačnost informacija: Iako ulažemo maksimalne napore da informacije na Sajtu budu tačne i ažurne, ne garantujemo da su svi podaci u svakom trenutku potpuni, tačni ili bez grešaka (npr. štamparske greške). Pružalac usluge zadržava pravo izmene sadržaja u bilo kom trenutku bez prethodne najave.

-

Spoljni linkovi: Sajt može sadržati linkove ka internet stranicama trećih lica. Pružalac usluge nema kontrolu nad tim stranicama, ne odgovara za njihov sadržaj, politiku privatnosti niti bezbednost, i Korisnik tim stranicama pristupa na sopstveni rizik.

-

Ograničenje odgovornosti: U maksimalnoj meri dozvoljenoj zakonom, Pružalac usluge neće biti odgovoran za bilo kakvu direktnu, indirektnu, slučajnu, posledičnu ili kaznenu štetu nastalu korišćenjem ili nemogućnošću korišćenja Sajta (uključujući štetu od virusa, prekida u radu, ili gubitka podataka).

Dostupan i na direktnom web-linku: <https://www.digitalpro.rs/disclaimer>

5. Komunikacija, Web-Chat, VoIP i AI Asistenti

5.1. E-mail komunikacija

Svaka e-mail poruka poslata sa domena **@digitalpro.rs** (uključujući priloge) je poverljiva i namenjena isključivo navedenom primaocu. Ukoliko ste poruku primili greškom, strogo je zabranjeno njeno kopiranje, distribucija ili javno objavljivanje. Molimo Vas da nas o grešci obavestite i poruku trajno obrišete. Slanje e-mailova putem interneta nije 100% bezbedno; Pružalac usluge ne preuzima odgovornost za eventualne izmene sadržaja poruke nastale tokom prenosa ili za štetu uzrokovanu malverom.

5.2. Web-Chat i AI (Veštačka inteligencija)

U cilju pružanja brže podrške, Sajt može koristiti automatizovane alate, "chat-botove" i sisteme zasnovane na veštačkoj inteligenciji (AI).

-

Informativni karakter: Odgovori koje generiše AI ili automatizovani sistem su isključivo informativnog karaktera. Iako su trenirani da budu precizni, **AI sistemi su skloni greškama ("halucinacijama")**.

-

Nije pravni/stručni savet: Informacije dobijene putem AI četa ne predstavljaju zvaničan pravni, finansijski ili profesionalni savet i ne mogu zameniti konsultaciju sa stručnim licem iz našeg tima.

-

Ograničenje odgovornosti za AI: Pružalac usluge ne snosi odgovornost za odluke koje Korisnik donese isključivo na osnovu interakcije sa automatizovanim botom bez ljudske verifikacije.

5.3. Telefonska i VoIP komunikacija

Pružalac usluge može koristiti standardne telefonske linije, kao i VoIP (Voice over IP) tehnologiju za komunikaciju sa Korisnicima.

-

Snimanje razgovora: U cilju unapređenja kvaliteta usluge i rešavanja eventualnih prigovora, telefonski i VoIP razgovori mogu biti snimani. O početku snimanja Korisnik će biti jasno obavešten putem automatske glasovne poruke pre uspostavljanja veze sa operaterom. Nastavkom razgovora nakon obaveštenja, Korisnik daje izričit pristanak na snimanje.

-

Ograničenja VoIP-a: S obzirom na to da VoIP usluge zavise od internet konekcije, Pružalac usluge ne garantuje mogućnost obavljanja poziva u slučaju prekida interneta ili nestanka struje, uključujući i pozive ka hitnim službama.

-

Tarifiranje: Pozivi ka našim kontakt centrima tarifiraju se prema standardnom cenovniku vašeg operatera, osim ako nije drugačije naglašeno (npr. besplatna linija).

Dostupan i na direktnom web-linku: <https://www.digitalpro.rs/disclaimer-e-mail>

6. Prava i obaveze posetioca

Korisnik se obavezuje da neće koristiti Sajt za:

1.

Objavljivanje ili prenošenje sadržaja koji je nezakonit, preteći, uvredljiv, klevetnički ili koji krši prava intelektualne svojine.

2.

Korišćenje "robota", "paukova" (spiders), "strugača" (scrapers) ili drugih automatizovanih sredstava za pristup Sajtu ili prikupljanje sadržaja bez naše dozvole.

3.

Ometanje rada Sajta, servera ili mreža povezanih sa Sajtom.

Pružalac usluge zadržava pravo da uskrati pristup Korisniku, ukine nalog ili preduzme pravne mere ukoliko utvrdi kršenje ovih Uslova.

Dostupan i na direktnom web-linku: <https://www.digitalpro.rs/posetioci>

7. Zaštita podataka o ličnosti

Pružalac usluge se obavezuje da će štititi privatnost korisnika u skladu sa **Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (ZZPL)**. Detaljne informacije o prikupljanju, obradi i zaštiti Vaših podataka nalaze se u našem dokumentu

[Politika privatnosti](#), koji čini sastavni deo ovih Uslova.

Napomena: Korišćenjem kontakt formi, četa ili prijavom na newsletter, Korisnik daje saglasnost za obradu podataka neophodnih za realizaciju usluge.

8. Završne odredbe i nadležnost suda

Na sve što nije regulisano ovim Uslovima primenjuju se važeći propisi Republike Srbije.

U slučaju spora koji proistekne iz korišćenja ovog Sajta, ugovorne strane će pokušati da ga reše mirnim putem. Ukoliko to nije moguće, ugovara se isključiva nadležnost stvarno nadležnog suda u Novom Pazaru.
